*PROBLEM SOLUTION DOCUMENT*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Information Ticket iMonitoring (Diisi oleh Lead) | | |
| No. Ticket | : | 2504000147 |
| Submit date | : | 29/04/2025 |
| Nama Client/User | : | DIPO STAR FINANCE/EDDY RAKHMAN |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LEVEL OF INTEREST AND IMPACT (Diisi oleh Lead) | | |
| Urgency | ☐ | *NON URGENT*  *(Perubahan terjadwal dan tidak memiliki batasan waktu tertentu)* |
| ☒ | *URGENT*  *(Perubahan yang telah terjadwal namun memiliki batasan waktu tertentu)* |
| ☐ | *EMERGENCY*  *(Perubahan yang perlu dilakukan dengan segera dan setiap saat)* |
| Impact | ☒ | MINOR  *(Perubahan tidak berdampak langsung kepada operasional dan keamanan informasi)* |
| ☐ | MAJOR  *(Perubahan berdampak langsung operasional dan keamanan informasi)* |

SIGN OF APPROVAL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prepare By: | Sign | Date |
| [Fauzan] |  | 29/04/2025 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Assessment By : | Sign | Date |
| [Sepria Yunita] |  | 29/04/2025 |
| [Senior Support] |  |  |

* Ttd setelah semua proses selesai dan package siap dikirimkan ke client)

DAFTAR ISI

[1 BACKGROUND 5](#_heading=h.28h4qwu)

[1.1 Explanation Of Problems And Solutions \* (Diisi Oleh Lead) 5](#_heading=h.nmf14n)

[1.2 Impact Analysis\* (Diisi oleh lead) 5](#_heading=h.37m2jsg)

[2 IMPLEMENTATION PLAN SYSTEM (EQUIPPED BY STAFF SUPPORT) 5](#_heading=h.1mrcu09)

[2.1 detail solution 5](#_heading=h.46r0co2)

[2.1.1](#_heading=h.2lwamvv) *[Solution (Diisi Penjelasan Detail Tentang Solusi Dan Penambahan Solusi Oleh Dev Support) 5](#_heading=h.2lwamvv)*

[2.1.2](#_heading=h.111kx3o) *[List Of Impact Module/ Functions/Process/Reporting 5](#_heading=h.111kx3o)*

[2.2 CAPTURE SCRIPT CHANGES IN DATABASE/UI 5](#_heading=h.3l18frh)

[2.2.1](#_heading=h.26in1rg) *[Before 5](#_heading=h.26in1rg)*

[2.2.2](#_heading=h.lnxbz9) *[After 5](#_heading=h.lnxbz9)*

[2.3 LIST OBJECT 5](#_heading=h.206ipza)

[3 IMPLEMENTATION 6](#_heading=h.4k668n3)

[3.1 Implementasi UAT\* 6](#_heading=h.2zbgiuw)

[3.2 Implementasi Production\* 6](#_heading=h.1egqt2p)

[4 RUNDOWN 7](#_heading=h.3ygebqi)

[4.1 Rundown Activity : 7](#_heading=h.32hioqz)

[4.2 Rollback\* 7](#_heading=h.2dlolyb)

[4.2.1](#_heading=h.3fwokq0) *[Rollback UAT 7](#_heading=h.3fwokq0)*

[4.2.2](#_heading=h.sqyw64) *[Rollback Production 7](#_heading=h.sqyw64)*

[5 TESTING RESULT 8](#_heading=h.2u6wntf)

[5.1 Skenario Testing (Equipped By Staff Support) 8](#_heading=h.19c6y18)

[5.2 Skenario Testing (To Be Field By Qa) 8](#_heading=h.3tbugp1)

# BACKGROUND

## *EXPLANATION OF PROBLEMS AND SOLUTIONS \* (*DIISI OLEH LEAD*)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. Ticket | : | 2504000147 |
| Problem | : | Revisi ET interim  Revisi ET interim. Nilai di iFin lebih kecil daripada perhitungan user. |
| RCA | : | MTN-BERULANG: UPDATE NILAI ET INTERIM SESUAI DENGAN YG DI PROVIDE USER.  COBA TANYAKAN KE ITD KENAPA INI BISA NILAI ET INTERIM INI OLEH USER TIDAK SAMA DENGAN DI IFIN? BUKANKAH TERAKHIR SUDAH DISEPAKATI RUMUS ET INTERIM BY MEETING BERSAMA USER BILLING |
| Solution/Workaround | : | MTN-BERULANG: UPDATE NILAI ET INTERIM SESUAI DENGAN YG DI PROVIDE USER.  COBA TANYAKAN KE ITD KENAPA INI BISA NILAI ET INTERIM INI OLEH USER TIDAK SAMA DENGAN DI IFIN? BUKANKAH TERAKHIR SUDAH DISEPAKATI RUMUS ET INTERIM BY MEETING BERSAMA USER BILLING |
|  |  |  |

## *IMPACT ANALYSIS\* (*DIISI OLEH LEAD*)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Impact Analysis* | : | MTN-BERULANG: UPDATE NILAI ET INTERIM SESUAI DENGAN YG DI PROVIDE USER.  COBA TANYAKAN KE ITD KENAPA INI BISA NILAI ET INTERIM INI OLEH USER TIDAK SAMA DENGAN DI IFIN? BUKANKAH TERAKHIR SUDAH DISEPAKATI RUMUS ET INTERIM BY MEETING BERSAMA USER BILLING |
| Module / *Functions that must be tested* | : | MTN-BERULANG: UPDATE NILAI ET INTERIM SESUAI DENGAN YG DI PROVIDE USER.  COBA TANYAKAN KE ITD KENAPA INI BISA NILAI ET INTERIM INI OLEH USER TIDAK SAMA DENGAN DI IFIN? BUKANKAH TERAKHIR SUDAH DISEPAKATI RUMUS ET INTERIM BY MEETING BERSAMA USER BILLING |

# IMPLEMENTATION PLAN SYSTEM (EQUIPPED BY STAFF SUPPORT)

## *DETAIL SOLUTION*

### *SOLUTION* (DIISI PENJELASAN DETAIL TENTANG SOLUSI DAN PENAMBAHAN SOLUSI OLEH DEV SUPPORT)

### LIST OF IMPACT MODULE/ FUNCTIONS/PROCESS/REPORTING

## *LIST OBJECT*

| No | Old/New | File/Object Name | Type | Copy Form | Deployment Path | Notes |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Old |  | ASPX | - |  | - |
| 2 | Old |  | CS | - |  | - |

## CAPTURE SCRIPT CHANGES IN DATABASE/UI

### *BEFORE*

### *AFTER*

# IMPLEMENTATION Instruction

## *IMPLEMENTASI UAT\**

Server UAT :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | *Task* | Notes | PIC |
|  |  |  | IT |
|  |  |  | IT |
|  |  |  | IT |
|  |  |  |  |

## *IMPLEMENTASI PRODUCTION\**

Server PRD :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | *Task* | Notes | PIC |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## *ROLLBACK\**

### *ROLLBACK UAT*

| No | *Task* | *Notes* | PIC |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 

### 

### *ROLLBACK PRODUCTION*

| No. | *Task* | *Notes* | PIC |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# TESTING RESULT

## *SKENARIO* TESTING *(EQUIPPED BY* STAFF SUPPORT*)*

| No | *Menu* | *Activity* | *Capture* |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |

## *SKENARIO* TESTING *(TO BE FIELD BY* QA*)*

| No | *Menu* | *Activity* | *Capture* |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |